

INFORMATIVO

Informativo 007-15

Jarinu, 11 de Dezembro de 2015

Errata

Informamos que neste caso, onde o cliente foi induzido a tentar aplicar um filtro no veículo Ford Edge, ano 2011, e não obter sucesso, o que ocorreu é o seguinte:

Até então, o catálogo FRAM indicava apenas os filtros PH5803 e/ou PH10907 MIX 3/4 para este veículo, desde o ano de 2008, quando foi lançado no Brasil. Porém, a montadora efetuou alguma pequena alteração no motor, acarretando na aplicação de outro modelo de filtro de óleo, o qual atualmente a FRAM não dispõe em sua linha de produtos.

Neste caso a aplicação correta neste veículo se dá desde o seu lançamento até o mês de Janeiro de 2009, e a partir de então não é fornecido o filtro.

Esta referência atualmente está correta no catálogo on-line, como é possível notar na imagem abaixo:

The screenshot shows the FRAM online catalog interface. At the top, there are navigation tabs: TIPO DE VEÍCULO, REFERÊNCIA CRUZADA, PROCURA PELA FORMA DO FILTRO, and PROCURA POR REFERÊNCIAS. Below these, there is a search section titled 'PROCURA POR VEÍCULO' with dropdown menus for 'MARCA' (set to FORD) and 'MODELO' (set to Edge 3.5 V6 Duratec). The search results are displayed in a table with columns for 'Filtros', 'Comentários', 'FRAM', and 'Instruções'. The table lists two filter models: PH10907 MIX 3/4 and PH5803, both with a date range of --01/09. The PH5803 filter is highlighted in orange, indicating it is the correct recommendation.

EDGE 3.5 V6 DURATEC		Filtros	Comentários	FRAM	Instruções
Motor		óleo	--01/09 Mix	PH10907 MIX 3/4	
Potência		óleo	--01/09	PH5803	
Cilindrada (cc)					
De	11/08				
Até					

As demais aplicações para estes modelos de filtros permanecem inalteradas como demonstrado no catálogo 2015 e em nosso catálogo eletrônico através do site www.fram.com.br.

Estamos a disposição para sanar eventuais duvidas.

Atenciosamente,

Departamento de Assitência Técnica